

MAPA DE PROCESOS



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

- Gestión de la Planeación y el Direccionamiento Estratégico
- Gestión de las Finanzas Públicas
- Gestión de las TICs
- Gestión de las Comunicaciones Estratégicas
- Sistemas Integrados de Gestión
- Gestión del Capital Humano

- Gestión para la Atención al Ciudadano
- Gestión de la Educación
- Gestión de la Salud
- Gestión de la Cultura
- Gestión de Hábitat
- Gestión para la Promoción Social, Inclusión y Equidad
- Gestión de Gobierno y Participación Ciudadana
- Gestión para el Desarrollo Económico y la Competitividad
- Gestión Agropecuaria
- Gestión de la Infraestructura
- Gestión de la Seguridad y la Convivencia
- Gestión para la Movilidad
- Gestión del Riesgo y Cambio Climático

- Gestión Administrativa
- Gestión Documental
- Gestión Contractual
- Gestión Jurídica
- Gestión Disciplinaria

- Control Interno

MACROPROCESOS

ESTRATÉGICOS

MISIONALES

DE APOYO

DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Necesidades de Usuarios y partes interesadas

Satisfacción de Usuarios y partes interesadas