

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: MM-GRC-C-001
	GESTIÓN DEL RIESGO Y CAMBIO CLIMÁTICO	Versión: 3
	MACROPROCESO MISIONALES	Fecha de vigencia: 5/06/2025

CONTROL DE CAMBIOS	
Versión	Descripción de la modificación
1. 21/06/2019	Adopción de la caracterización del proceso de gestión del riesgo y cambio climático, Resolución 3725 del 21 de junio de 2019
2. 03/11/2020	Adopción de la caracterización del proceso de gestión del riesgo y cambio climático, Resolución 942 del 03 de noviembre de 2020
3. 20/01/2025	Reestructuración del objetivo, modificación del alcance, actualización de la base legal y modificación de actividades claves del proceso.

Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE: Luis Vanegas Granados CARGO: Profesional Universitario FECHA: 15-01-2025 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO NOMBRE: Luis Correa Flórez CARGO: Profesional Universitario FECHA: 20-01-2025 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: Jackelines Granados A. CARGO: Técnico Adm. – SIG FECHA: 30-01-2025 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: Alex Velásquez Alzamora CARGO: Jefe Oficina para la Gestión del Riesgo y Cambio Climático - OGRICC FECHA: 19-03-2025 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO NOMBRE: Evelin Carrera Ortiz CARGO: Jefe Oficina Sistema Integrado de Gestión FECHA: 19-03-2025 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO

RESPONSABLES LÍDERES	Jefe de la Oficina para la Gestión del Riesgo y Cambio Climático - OGRICC
-----------------------------	---

OBJETIVO	Establecer la política para la gestión del riesgo del Distrito, con la formulación e implementación de planes, programas y proyectos, encaminados al conocimiento del riesgo, su reducción y manejo de desastres, con el firme propósito de desarrollar una cultura resiliente y contribuir a la seguridad, el bienestar y mejorar la calidad de vida de las personas, mediante el monitoreo de fenómenos naturales e inspección de las situaciones de riesgo de origen natural y antrópico no intencional, para establecer las estrategias adecuadas para su mitigación y garantizar el desarrollo sostenible de Santa Marta.
-----------------	--

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: MM-GRC-C-001
	GESTIÓN DEL RIESGO Y CAMBIO CLIMÁTICO	Versión: 3
	MACROPROCESO MISIONALES	Fecha de vigencia: 5/06/2025

ALCANCE	Inicia con la planeación anual de las actividades propias de la Oficina para la Gestión del Riesgo y Cambio Climático - OGRICC, la formulación y/o actualización del Plan Distrital de Gestión del Riesgo de Desastres y la Estrategia Distrital de Respuesta a Emergencias, ejecución de medidas preventivas, atención y recuperación ante emergencias y termina con los procesos seguimiento de los instrumentos de planeación y acciones correctivas derivadas de auditoría Externas y/o Internas.
----------------	---

BASE LEGAL	Ley 1523 de 2012. Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)
	Ley 1931 de 2018 (Acción Climática), y resoluciones distritales que regulan la gestión del riesgo y el cambio climático.
	Decreto 312 de 2016. Por el cual se rediseña y moderniza la estructura de la administración de la alcaldía del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta, las funciones de sus organismos, dependencias y entidades descentralizadas, se crean unas entidades y se dictan otras disposiciones.

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE – PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
PLANEAR							
Secretaría de Planeación	Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - UNGRD	Planes de Desarrollo (Nacional – Departamental y Distrital)	Formular Plan de acción Anual	Alcalde y jefe de la Oficina para la Gestión del Riesgo y Cambio Climático.	Plan de Acción Anual formulado	Secretaría de Planeación	Organismos de socorro distrito.
Consejo Distrital de Gestión del Riesgo de Desastres de Santa Marta Art. 5 Decreto 524/2019	Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM Corporación	Plan Nacional y departamental de Gestión del Riesgo de Desastres Normativa aplicable, Políticas	Formular planes, programas y proyectos para la gestión de riesgo de desastres. Formular y/o actualizar el Plan Distrital de Gestión del		Planes, programas, y proyectos para la gestión de riesgo de desastres formulados Plan Distrital para la Gestión del Riesgo	y procesos de la Alcaldía que lo requieran Consejo Distrital de Gestión del Riesgo de	Entidades y autoridades ambientales. Entidades gubernamentales y no gubernamentales

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA <small>Distrito Turístico, Cultural e Histórico</small>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO				Código: MM-GRC-C-001		
	GESTIÓN DEL RIESGO Y CAMBIO CLIMÁTICO				Versión: 3		
	MACROPROCESO MISIONALES				Fecha de vigencia: 5/06/2025		
<p>Autónoma Regional del Magdalena - CORPAMAG</p> <p>Departamento Administrativo Distrital de Sostenibilidad Ambiental - DADSA</p> <p>Empresas de servicios públicos: Consorcio Energía De La Costa – Air-e S.A.S. E.S.P., Aseo técnico de la Sabana – ATESA S.A.S E.S.P. y Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta - ESSMAR E.S.P.</p> <p>Organismos de socorro: Defensa Civil Colombiana, Cruz Roja Colombiana, Cuerpos de Bomberos voluntarios de</p>	<p>nacionales y distritales.</p> <p>Planes de ordenamiento.</p> <p>Planes de adaptación y mitigación al cambio climático</p> <p>Guía metodológica para la formulación y actualización del Plan Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres.</p> <p>Planes, programas, estrategias y proyectos distritales para la reducción del riesgo de desastres</p> <p>Boletines Hidrometeorológicos y Alertas meteomarinas.</p>	<p>y</p> <p>de</p> <p>y</p> <p>de</p> <p>la</p> <p>de</p>	<p>Riesgo y Estrategia Distrital de Respuesta a Emergencia.</p>	<p>formulado</p> <p>Estrategia Distrital de Respuesta a Emergencias formulado</p>	<p>Desastres de Santa Marta Art. 5 Decreto 524/2019.</p>	<p>Comunidad del Distrito de Santa Marta.</p> <p>Entes de control.</p>	

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					Código: MM-GRC-C-001	
	GESTIÓN DEL RIESGO Y CAMBIO CLIMÁTICO					Versión: 3	
	MACROPROCESO MISIONALES					Fecha de vigencia: 5/06/2025	
Santa Marta. Policía Metropolitana de Santa Marta Batallón de Infantería Mecanizado No. 5 General José María Córdova Dirección General Marítima – DIMAR. Guardacostas Otras entidades ambientales que suministren información climática y de riesgos.	Estudios, investigaciones e información para el conocimiento, reducción del riesgo,						
HACER							
Todas las Dependencias Distritales Consejo Distrital de Gestión del Riesgo de	Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - UNGRD Instituto de Hidrología, Meteorología y	Plan anual de Acción de la Oficina Plan de Acción Especifico Estrategia de	Implementar planes, programas y proyectos para los procesos y subprocesos del sistema de Gestión del	Alcalde y jefe de la Oficina para la Gestión del Riesgo y Cambio Climático.	Acciones de respuesta a emergencias atendidas. Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN).	Alcaldía Distrital de Santa Marta Dependencias del Distrito. Colaboradores de la Oficina de	Organismos de socorro y entidades ambientales. Entidades gubernamentales y no

 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO				Código: MM-GRC-C-001		
	GESTIÓN DEL RIESGO Y CAMBIO CLIMÁTICO				Versión: 3		
	MACROPROCESO MISIONALES				Fecha de vigencia: 5/06/2025		
Desastres de Santa Marta	Estudios Ambientales – IDEAM Corporación Autónoma Regional del Magdalena - CORPAMAG Departamento Administrativo Distrital de Sostenibilidad Ambiental - DADSA Empresas de servicios públicos: Consorcio Energía De La Costa – Air-e S.A.S. E.S.P., Aseo técnico de la Sabana – ATESA S.A.S E.S.P. y Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta - ESSMAR E.S.P. Organismos de	Comunicación y educación	Riesgo en el Distrito, (conocimiento, reducción del riesgo y manejo del desastre), ante la ocurrencia de eventos naturales, socio naturales, antrópicos no intencionales, inspección, vigilancia y control de posibles escenarios de riesgo, así como acciones preparatorias de anticipación a situaciones de desastres y medidas adaptación al cambio climático. Coordinar el desempeño del Consejo Distrital de Gestión del		<p>MM-GRC-F-002 Formato de entrega de asistencia humanitaria de emergencia – AHE –</p> <p>MM-GRC-F-003 Concepto técnico o acta soporte Declaratoria de una situación de desastre, calamidad pública o para recomendar el retorno a la normalidad. Acciones de rehabilitación y/o reconstrucción ejecutadas. Formato de Informe de inspección</p> <p>MM-GRC-F-008 Plan de acción específico para</p>	Gestión del Riesgo	gubernamental es Comunidad del Distrito de Santa Marta. Entidades de control

 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO				Código: MM-GRC-C-001
	GESTIÓN DEL RIESGO Y CAMBIO CLIMÁTICO				Versión: 3
	MACROPROCESO MISIONALES				Fecha de vigencia: 5/06/2025
<p>socorro: Defensa Civil Colombiana, Cruz Roja Colombiana, Cuerpos de Bomberos voluntarios de Santa Marta.</p> <p>Policía Metropolitana de Santa Marta</p> <p>Batallón de Infantería Mecanizado No. 5 General José María Córdova</p> <p>Dirección General Marítima – DIMAR.</p> <p>Guardacostas</p> <p>Otras entidades ambientales que suministren información climática y de riesgos.</p> <p>Líderes comunitarios y organizaciones no</p>		<p>Riesgo.</p> <p>Realizar la Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN).</p> <p>Elaborar Planes de Acción Especifico – PAE.</p>		<p>la recuperación de Líneas de intervención</p>	

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO						Código: MM-GRC-C-001	
	GESTIÓN DEL RIESGO Y CAMBIO CLIMÁTICO						Versión: 3	
	MACROPROCESO MISIONALES						Fecha de vigencia: 5/06/2025	
	gubernamentales (ONG) que trabajen en temas de prevención de desastres y adaptación al cambio climático.							
VERIFICAR								
Gestión de la Planeación Institucional y Territorial; Control y Mejora	Gobierno Nacional, Gobernación, Entes de Control, Entes certificadores	Herramientas de medición y seguimiento establecidas	Realizar seguimiento y evaluación al Plan de acción.	Alcalde y Jefe de la Oficina para la Gestión del Riesgo y Cambio Climático.	Reporte de Indicadores. Informe de rendición de cuenta de la dependencia.	Gestión de la Planeación Institucional y Territorial; Control y Mejora	Gobierno Nacional, Gobernación, Entes de Control, Entes certificadores.	
		Normatividad vigente, Auditorias y informes de seguimientos	Realizar seguimiento y evaluación al Plan Distrital de Gestión del Riesgo y Estrategia Distrital de Respuesta a Emergencia.					
		Informes de auditoría interna o externa,						
ACTUAR								
Control Interno	Entes de control	Informes de seguimiento y evaluación	Formular plan de mejoramiento	Jefe de la Oficina para la Gestión del Riesgo y Cambio Climático	Plan de mejoramiento formulado	Control Interno	Entes de control	
			Implementar acciones correctivas, acciones preventivas y de mejora)		Acciones correctivas, acciones preventivas y de mejora			

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					Código: MM-GRC-C-001
	GESTIÓN DEL RIESGO Y CAMBIO CLIMÁTICO					Versión: 3
	MACROPROCESO MISIONALES					Fecha de vigencia: 5/06/2025
					implementadas	

Procedimientos relacionados	
Procedimiento	Código del procedimiento
Conocimiento del riesgo	MM-GRC-P-001
Manejo de desastres	MM-GRC-P-002
Reducción del riesgo	MM-GRC-P-003
Servicio de respuesta de emergencia	MM-GRC-P-004
Puesto de Mando Unificado	MM-GRC-P-005
Certificado de evaluación y favorabilidad solicitud visto bueno eventos masivos o no masivos y pirotecnia	MM-GRC-P-006
Atención PQRS OGRICC	MM-GRC-P-007

Seguimiento y/o medición	Administración del Riesgo Acción Preventiva	Planes de Mejoramiento Acción Correctiva
Indicadores del Plan de acción Planes de mejoramiento	Mapa de Riesgos Plan de Manejo de riesgos (Acción preventiva)	Planes de Mejoramiento

Recursos					
Humanos:	Físicos:	Financieros:	Tecnológicos:	Técnicos:	Virtuales:
Personal de planta y contratistas Equipo interdisciplinario para los subprocesos de conocimiento – reducción del riesgo y manejo de desastres.	Infraestructura, puestos de trabajo. Transporte Equipos de monitoreo y comunicaciones.	Proyectos de inversión y presupuesto.	Sistemas de Información, Hardware y software: Sistemas de información geográfica (SIG) para análisis de riesgos Sistema de alerta temprana.	Procedimientos y guías técnicas en gestión del riesgo.	Páginas Web institucionales Intranet