

 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	ASEGURAMIENTO Y MONITOREO DE LA PLATAFORMA	Código: ME-GTI-P-004
	GESTION TIC	Versión: 1
	MACROPROCESO DE APOYO	Página 1 de 2

CONTROL DE CAMBIOS	
Versión	Descripción de la modificación
1. 21/06/2019	Adopción del procedimiento <i>Aseguramiento y Monitoreo de la Plataforma</i> mediante Resolución 3725 del 21 de junio de 2019, por medio de la cual se modifica el Mapa de Procesos de la Alcaldía

Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE: JUAN MIGUEL FORERO CARGO: PROFESIONAL DE APOYO TIC – CONTRATISTA OPS FECHA: 17/12/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: ÁLVARO CANTILLO BOLAÑO CARGO: DIRECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC) FECHA: 17/12/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: KAROL FUENTES SANGREGORIO CARGO: JEFE DE OFICINA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN FECHA: 17/12/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO
	NOMBRE: LUIS DANIEL ACOSTA CARGO: APOYO SIG – CONTRATISTA OPS FECHA: 17/12/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	

RESPONSABLES LÍDERES	Jefe de Oficina TIC, Coordinador de Servicios Tecnológicos
-----------------------------	--

OBJETIVO	Brindar los niveles de disponibilidad, confiabilidad y seguridad acordados para los servicios tecnológicos ofrecidos a todos los servidores públicos en las diferentes dependencias y sedes de La Alcaldía Distrital, garantizando de esta manera que el canal de comunicaciones, los equipos de red activa, el cableado estructurado y los servidores estén funcionando de manera correcta y segura.
-----------------	---

ALCANCE	Inicia con la instalación y configuración de herramientas de monitoreo, detección de alertas y alarmas, acciones preventivas y/o correctivas sobre la plataforma tecnológica, continua con el monitoreo y seguimiento de estas alarmas o acciones y termina con el cierre de brechas de información o fallos de servicio y con el continuo mejoramiento de la plataforma.
----------------	---

 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	ASEGURAMIENTO Y MONITOREO DE LA PLATAFORMA	Código: ME-GTI-P-004
	GESTION TIC	Versión: 1
	MACROPROCESO DE APOYO	Página 2 de 2

BASE LEGAL	Manual de Gobierno en línea

DEFINICIONES
Confiabilidad: El contenido de la información no sea alterada en el transporte y procesamiento de la misma.
Disponibilidad: Es el acceso a la información y a los sistemas en el momento que se requiera.
Seguridad: Garantizar la confiabilidad, disponibilidad e integridad de la información de la Organización.
Herramienta de monitoreo : Herramienta que monitorea los servidores y servicios mandando alertas de forma automática.

LINEAMIENTOS O POLÍTICAS DE OPERACIÓN:
El acceso a las herramientas de monitoreo es de acceso restringido.

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO				
No.	Descripción de la actividad	Área Responsable	Cargo responsable	Registros
1	Instalar y configurar herramienta de monitoreo	Oficina TIC/ Coordinación Servicios Tecnológicos	Profesional Universitario	Documento de instalación Herramienta de gestión
2	Revisar reportes de monitoreo ¿Alertas o alarmas? Sí, pasa a actividad 3 No, pasa a Fin	Oficina TIC/ Coordinación Servicios Tecnológicos	Profesional Universitario	Herramienta de gestión
3	Analizar alertas y alarmas	Oficina TIC/ Coordinación Servicios Tecnológicos	Profesional Universitario	Herramienta de gestión
4	Acciones preventivas y/o correctivas	Oficina TIC/ Coordinación Servicios Tecnológicos	Profesional Universitario	Herramienta de gestión

DOCUMENTOS RELACIONADOS:	
Nombre:	Código:
Manual de Seguridad de la Información	