

 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	GESTIÓN DE LA PROMOCIÓN SOCIAL, INCLUSION Y EQUIDAD.	Código: ME-GPS-C-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión: 1
	MACROPROCESO MISIONAL	Página 1 de 7

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción de la modificación	Resolución
1. 21/06/2019	Adopción de la caracterización del proceso Gestión De La Promoción Social, Inclusión Y Equidad.	Resolución 3725 del 21 de junio de 2019

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE: JUDITH ZUBIRIA CARGO: APOYO A LA SECRETARIA DE PROMOCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN Y EQUIDAD – CONTRATISTA OPS FECHA: 18 SEPTIEMBRE DE 2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: ENA LOBO ROPAIN CARGO: SECRETARIA DE PROMOCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN Y EQUIDAD FECHA: 18 SEPTIEMBRE DE 2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: KAROL FUENTES SANGREGORIO CARGO: JEFE DE OFICINA SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN FECHA: 18 SEPTIEMBRE DE 2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO
	NOMBRE: LUIS DANIEL ACOSTA CARGO: APOYO SIG – CONTRATISTA OPS FECHA: 18 SEPTIEMBRE DE 2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	

RESPONSABLES LÍDERES	Alcalde, Secretario(a) de Promoción Social, inclusión y Equidad, Directores de dependencias y coordinadores
-----------------------------	---

OBJETIVO	Desarrollar y ejecutar estrategias y mecanismos para dar respuesta a las necesidades de mejoramiento de la calidad de vida e inclusión social de las poblaciones con mayor vulnerabilidad, mediante acciones afirmativas y el acatamiento de la normatividad vigente, con el fin de proteger, garantizar y promover el cumplimiento de sus derechos y deberes en coordinación con los demás niveles de gobierno.
-----------------	--

	GESTIÓN DE LA PROMOCIÓN SOCIAL, INCLUSION Y EQUIDAD.	Código: ME-GPS-C-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión: 1
	MACROPROCESO MISIONAL	Página 2 de 7

ALCANCE	Inicia con la identificación de las necesidades de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, denuncias de discriminación y/o desconocimiento de sus derechos, continua con el análisis de las competencias intersectoriales y la ejecución de las acciones para la mejora en la atención a las poblaciones en situación de vulnerabilidad, finalizando con la medición de los indicadores de gestión e impacto de las políticas y su respectiva evaluación.
----------------	---

BASE LEGAL	La Constitución Política de Colombia, Título II, De los Derechos, las Garantías y los Deberes.
	Ley 361 de 1971 Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones.
	Ley 70 de 1993 Tiene por objeto, establecer mecanismos para la protección de la identidad cultural y de los derechos de las Comunidades Negras de Colombia como grupo étnico, y el fomento de su desarrollo económico y social, con el fin de garantizar que estas comunidades obtengan condiciones reales de igualdad de oportunidades frente al resto de la sociedad colombiana.
	Ley 797 de 2003 Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales exceptuados y especiales.
	Ley 1098 de 2006 Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.
	LEY 1295 de 2009 Por la cual se reglamenta la atención integral de los niños y las niñas de la primera infancia de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 del SISBÉN.
	Ley 1438 de 2011 Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.
	Ley 1753 de 2015 por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país"
	Decreto 2957 de 2010 Por el cual se expide un marco normativo para la protección integral de los derechos del grupo étnico Rom o Gitano.
	Acuerdo Distrital 002 de 2014: "Por medio de la cual se adopta la Política Pública para Reconocer y Garantizar los Derechos de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales en la Jurisdicción del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta y se Dictan otras disposiciones.
Acuerdo Distrital 003 de 2014: "Por medio del cual se adopta la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia en la Jurisdicción del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta y se dictan otras disposiciones".	

Acuerdo Distrital 004 de 2014: “Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Juventud en la jurisdicción del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta y se dictan otras disposiciones”.

Acuerdo Distrital 005 de 2015: “Por medio del cual se adopta la Política Pública de Atención Integral a Los Habitantes de la Calle y se Dictan otras disposiciones”.

Acuerdo Distrital 006 de 2015: “Por medio del cual se adopta la Política Pública para la garantía plena de los derechos de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgeneristas e Intersexuales (LGBTI) en el Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta y se Dictan otras disposiciones”.

Acuerdo Distrital 018 de 2014: “Por medio del cual se adopta la Política Pública para el Goce Efectivo de los Derechos Fundamentales de las personas con Discapacidad 2013.2013 en el Distrito de Santa Marta y se dictan otras disposiciones”.

Acuerdo Distrital 019 de 2014: “Por medio del cual se adopta la Política Pública de las Mujeres y Equidad de Género del Distrito de Santa Marta y se ordena su ejecución”.

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
PLANEAR							
TODOS LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES	Gobierno nacional, Secretaria de Salud , Secretaría de Educación, Concejo, Defensoría del Pueblo, Personería, Ciudadanía.	Plan Distrital de Desarrollo, Plan de Gestión Sectorial, Diagnósticos poblacionales, Estudios	Identificar las necesidades de las poblaciones. Construir políticas públicas de atención a población en situación de vulnerabilidad	Alcalde, Secretario(a) de Promoción Social, Director(a) de Ciclo de Vida, Director(a) de Inclusión Social; Director(a) de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad	Diagnósticos y estudios para la intervención Políticas públicas de atención a las poblaciones en situación de vulnerabilidad. Plan de acción y seguimiento a la atención de la población	TODOS LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES	Ciudadanos, Secretaria de Salud , Secretaría de Educación, Gobernación, Gobierno Nacional

HACER							
			Elaborar Mapa de Riesgos		Mapa de riesgos elaborado		
Gestión para la Atención al Ciudadano, Gestión de Gobierno y Participación Ciudadana	Usuarios de los programas, ciudadanía, Secretaria de Salud , Secretaría de Educación, Gobierno Nacional, Congreso de la República.	Normatividad, Política pública formulada, Diagnósticos, Derechos de Petición, Solicitudes, Quejas y Reclamos	Ejecución de las políticas públicas de atención a población en situación de vulnerabilidad	Secretario(a) de Promoción Social, Director(a) de Ciclo de Vida, Director(a) de Inclusión Social;	Informe de gestión y ejecución de las Políticas públicas de atención a población en situación de vulnerabilidad, Estadísticas de atención a las poblaciones	Gestión para la Promoción Social, Inclusión y Equidad, Gestión para el Desarrollo Económico y la Competitividad, Planeación Institucional y Territorial (este que siempre quede)	Secretaria de Salud, Secretaría de Educación Ciudadanos, Usuario de programas.
Gestión para la Atención al Ciudadano		Peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias asignadas	Dar trámite a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRS	Director(a) de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad	Respuestas a las Peticiones, Quejas, Sugerencias y Denuncias - PQRS	Gestión para la Promoción Social, Inclusión y Equidad; Proceso Gestión Jurídica: Gestión para la Atención al Ciudadano; Gestión Documental	Partes Interesadas (Entidades del orden nacional, distrital, entes de control, ciudadanos, entre otros)
Gestión para la Promoción Social, Inclusión y Equidad		Necesidades de Publicación, Divulgación, acompañamiento, entre otros	Gestionar las Comunicaciones, Divulgaciones o información susceptible de publicación.	Profesional Universitario Dirección Técnica, según su competencia.	Requerimiento de comunicación (Divulgación, acompañamiento, entre otros)	Proceso Gestión de las Comunicaciones	

VERIFICAR

Gestión de la Planeación y Direccionamiento Estratégico; Gestión para la Promoción Social, Inclusión y Equidad	Gobierno Nacional, Consejos de política, Congreso, Usuarios de los programas, la ciudadanía.	Normatividad vigente, Políticas y directrices institucionales, CONPES, Herramientas de medición y seguimiento establecidas	Seguimiento a los indicadores de las políticas públicas.	Secretario(a) de Promoción Social, Director(a) de Ciclo de Vida, Director(a) de Inclusión Social; Director(a) de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad; Secretario(a) de Planeación	Informe de seguimiento a las Políticas públicas de atención a población en situación de vulnerabilidad, Reporte de Indicadores, Informes de seguimiento	Gestión de la Planeación y Direccionamiento Estratégico; Gestión del Capital Humano	Alcaldía Distrital, Gobernación, Gobierno Nacional
--	--	--	--	--	---	---	--

ACTUAR

Control y Mejora	Entes de Control	Informe de Gestión, Informes de Seguimiento, Informes de Auditoría interna o externa, Mapa de procesos	Elaborar e implementar acciones correctivas, acciones preventivas y de mejora. Implementar acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad	Secretario(a) de Promoción Social y Jefe de Control Interno	Acciones correctivas, Acciones preventivas, Planes de mejoramiento implementados.	Gestión del Capital Humano, Control y Mejora, Gestión para la Promoción Social, Inclusión y Equidad	Alcaldía Distrital
------------------	------------------	--	--	---	---	---	--------------------

Procedimientos relacionados

Nombre del Procedimiento	Código del procedimiento
Gestión para la Atención Integral a la Población con Enfoque de Ciclo de Vida	ME-GPS-P-001
Gestión para el Fortalecimiento de las Familias	ME-GPS-P-002

Atención a Madres Lideres y Bienestar Comunitario del Programa de más Familias en Acción	ME-GPS-P-003
Procedimiento Familia Restitución de Derechos	ME-GPS-P-004
Gestión del Enfoque Diferencial en Las Políticas, Planes, Programas y Proyectos de Promoción Social, Inclusión y Equidad Para Personas en Situación de Vulnerabilidad	ME-GPS-P-005
Levantamiento de Suspendidos y Novedades de Salud	ME-GPS-P-006
Verificación En Compromisos Salud Y Educación Para La Otorgación del Subsidio	ME-GPS-P-007
Atención a Beneficiarios del Programa Jóvenes en Acción	ME-GPS-P-008
Gestión para La Atención Integral a La Primera Infancia	ME-GPS-P-009
Restablecimiento de Derechos de Infancia y Adolescencia del Distrito de Santa Marta	ME-GPS-P-010
Estrategia de Participación De La Infancia y Adolescencia del Distrito de Santa Marta	ME-GPS-P-011
Restablecimiento De Derechos Para Jóvenes a Través de Estrategias de Mitigación del Consumo de SPA	ME-GPS-P-012
Restablecimiento de Derechos Para Jóvenes en la vinculación de los Jóvenes del Distrito en La Comisión de Conductas Ilegales	ME-GPS-P-013
Gestión Para Inclusión del Enfoque Diferencial en Las Políticas Públicas de Juventud	ME-GPS-P-014
Restablecimiento de Derechos Para Jóvenes Del Distrito De Santa Marta Acceso y Cumplimiento de las Garantías Constitucionales	ME-GPS-P-015
Gestión Para la Atención Integral al Adulto Mayor.	ME-GPS-P-016
Gestión Para la Atención Integral a la Población Vulnerable a Través de las Ferias de la Equidad	ME-GPS-P-017
Gestión Para La Prevención del Trabajo Infantil.	ME-GPS-P-018



GESTIÓN DE LA PROMOCIÓN SOCIAL, INCLUSION Y EQUIDAD.

Código:
ME-GPS-C-001

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Versión: 1

MACROPROCESO MISIONAL

Página 7 de 7

Desarrollo Integral En Niños, Niñas Adolescentes del Distrito de Santa Marta: Inversión Al Tiempo Libre y No Trabajo Infantil	ME-GPS-P-019
Articulación Interinstitucional para la Gestión para la Atención Integral a la Población Vulnerable	ME-GPS-P-010
Gestión para la Atención Integral a La Población Vulnerable	ME-GPS-P-021
Gestión para la Implementación del Sistema Distrital De Discapacidad.	ME-GPS-P-022
Gestión para la Atención Integral con Enfoque de Género.	ME-GPS-P-023
Gestión para la Atención Integral al Habitante de Calle	ME-GPS-P-024
Gestión para la Atención Integral a La Población LGBTI	ME-GPS-P-025
Actualización de Estadísticas Sobre Secretaria De Promoción Social, Inclusión Y Equidad	ME-GPS-P-026
Desarrollo del Enfoque Participativo de las Políticas Públicas Poblacionales	
Atención a Titulares, Novedades y Pre Inscripciones del Programa de más Familias en Acción	ME-GPS-P-027

Seguimiento y/o medición	Administración del Riesgo Acción Preventiva	Planes de Mejoramiento Acción Correctiva
Indicadores	Mapa de Riesgos Plan de Manejo de riesgos (Acción preventiva)	Planes de Mejoramiento

Recursos					
Humanos:	Físicos:	Financieros:	Tecnológicos:	Técnicos:	Virtuales:
Personal de planta y contratistas	Infraestructura, puestos de trabajo, puntos de atención	Proyectos de inversión y presupuesto	Sistemas de Información Hardware y software	No Aplica	Intranet Página Web