

 <p><b>ALCALDÍA DE SANTA MARTA</b> Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	<b>GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA</b>	<b>Código:</b> MM-GSC-C-001
	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Versión:</b> 1
	<b>MACROPROCESO MISIONAL</b>	Página 1 de 6

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
<b>Versión</b>	<b>Descripción de la modificación</b>	<b>Resolución</b>
1. 21/06/2019	Adopción de la caracterización del proceso	Resolución 3725 del 21 de junio de 2019

<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>
<b>NOMBRE:</b> GINNA S. BELEÑO RADA <b>CARGO:</b> PROFESIONAL UNIVERSITARIO <b>FECHA:</b> 10/10/2019 <b>FIRMA:</b> ORIGINAL FIRMADO	<b>NOMBRE:</b> SARITA VIVES GUTIÉRREZ <b>CARGO:</b> SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA (E) <b>FECHA:</b> 18/11/2019 <b>FIRMA:</b> ORIGINAL FIRMADO	<b>NOMBRE:</b> KAROL FUENTES SANGREGORIO <b>CARGO:</b> JEFE DE OFICINA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN <b>FECHA:</b> 18/11/2019 <b>FIRMA:</b> ORIGINAL FIRMADO
	<b>NOMBRE:</b> LUIS DANIEL ACOSTA <b>CARGO:</b> APOYO SIG – CONTRATISTA OPS <b>FECHA:</b> 10/10/2019 <b>FIRMA:</b> ORIGINAL FIRMADO	

<b>RESPONSABLES LÍDERES</b>	Alcalde, Secretario/a de Seguridad y Convivencia, Director Técnico y Director Operativo de Seguridad y Convivencia
-----------------------------	--

<b>OBJETIVO</b>	Contrarrestar los fenómenos sociales, que atenten contra el derecho a la seguridad y la convivencia de los ciudadanos, a través de la investigación de los fenómenos sociales que la afectan, la planeación de la intervención de los mismos y la inversión y administración eficiente de los recursos públicos en esta materia, para de hacer de Santa Martha una ciudad que garantiza el buen vivir de los samarios y samarias.
-----------------	---

 <p><b>ALCALDÍA DE SANTA MARTA</b> Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	<b>GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA</b>	<b>Código:</b> MM-GSC-C-001
	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Versión:</b> 1
	<b>MACROPROCESO MISIONAL</b>	Página 2 de 6

<b>ALCANCE</b>	El proceso inicia con la identificación de las necesidades y fenómenos que afectan la seguridad y convivencia, el diseño de estrategias, programas y proyectos para intervenirlas, su implementación, seguimiento y evaluación de las mismas.
----------------	---

<b>BASE LEGAL</b>	Constitución Política de 1991 art. 296, 330
	LEY 1453 DE 2011: por medio de la cual se reforma el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad.
	La Ley 62 de 1993 estableció en el artículo 16
	La Ley 1551 de 2012 (artículo 29 numeral b) modifica el artículo 91 de la Ley 136 de 1994 y redefine las funciones de alcaldes en relación con el orden público.
	La Ley 04 de 1991 art.14
	La Ley 418 de 1991 art. 106, prorrogada y modificada por las Leyes 548 de 1999, 782 de 2002, 1106 de 2006 y 1421 de 2010
	Ley 418 de 1997 art. 112 - Ley 1421 de 2010
	LEY 1753 DE 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”. Artículo 247 y artículo 263
	Decretos 2615 de 1991 y 399 de 2011, los cuales tratan sobre la organización de los Consejos Distritales de Seguridad y la organización y funcionamiento de los Fondos de Seguridad Territorial.
El Acuerdo Distrital No.001 del 26 de enero de 2016, por medio del cual se crea el cargo de Asesor de la Consejería de Convivencia y Seguridad.	

ROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE - PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
<b>PLANEAR</b>							

<p>Gestión de la Planeación y el Direcccionamiento estratégico; <b>TODOS LOS PROCESOS MISIONALES.</b></p>	<p>Gobierno Nacional, Congreso de la República, Gobernación, Alcaldía, Concejo; Ciudadanos; organizaciones sociales; Oferentes; Entidades Distritales Descentralizadas.</p>	<p>Informes Policía Nacional, Plan Nacional de Desarrollo; Planes Maestros, CONPES sobre seguridad y convivencia ciudadana, Plan de Desarrollo Departamental, Plan Distrital de Desarrollo</p>	<p>Formular el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana -PISCC-.</p> <p>Elaborar Mapa de Riesgos</p>	<p>Alcalde; Secretario de Seguridad y Convivencia; Director Técnico y Director Operativo.</p>	<p>Plan Integral de Seguridad y Convivencia -PISCC-.</p> <p>Mapa de riesgos elaborado</p>	<p>Gestión de la Planeación y el Direcccionamiento estratégico; Gestión de la infraestructura; Gestión Administrativa; Gestión Contractual; Gestión de las finanzas públicas</p>	<p>Gobierno Nacional; Gobernación; Alcaldía, Alcaldías Locales; JAL; Concejo; Ciudadanos; organizaciones sociales; Secretaría de Salud y Secretaría de Educación; Entidades Distritales Descentralizadas.</p>
<b>HACER</b>							
<p>Gestión de la Seguridad y Convivencia; <b>TODOS LOS PROCESOS DE APOYO; TODOS LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS</b></p>	<p>Gobierno Nacional, Congreso de la República, Gobernación, Alcaldía, Ciudadanos; organizaciones sociales; Entidades Distritales Descentralizadas</p>	<p>Documentos técnicos, diagnósticos, estudios, conceptos técnicos, Plan Integral de Seguridad y Convivencia.</p>	<p>Ejecutar el Plan Integral de Seguridad y Convivencia</p>	<p>Alcalde; Secretario de Seguridad y Convivencia; Director Técnico y Director Operativo</p>	<p>Documento ejecución del plan cuadrantes</p> <p>Documento de ejecución seguridad turística</p> <p>Documento ejecución seguridad vial terrestre, aeroportuaria y portuaria</p> <p>Actas de consejos distritales de seguridad</p> <p>Informe de ejecución del FONSET</p>	<p><b>TODOS LOS PROCESOS MISIONALES Y DE APOYO Y ESTRATÉGICOS;</b> Gestión de la Educación y Gestión de la Salud.</p>	<p>Gobierno Nacional, Congreso de la República, Gobernación, Alcaldía, Ciudadanos; organizaciones sociales; Entidades Distritales Descentralizadas</p>

					Documento sobre gestión Casas de Justicia		
					Documento sobre centro de atención a menores		
Gestión para la Atención al Ciudadano		Peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias asignadas	Dar trámite a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRS	Secretario de Seguridad y Convivencia; Director Técnico y Director Operativo	Solicitudes de conceptos Jurídicos Respuestas a las Peticiones, Quejas, Sugerencias y Denuncias - PQRS	Gestión de la Seguridad y Convivencia; Proceso Gestión Jurídica; Gestión para la Atención al Ciudadano; Gestión Documental	Partes Interesadas (Entidades del orden nacional, distrital, entes de control, ciudadanos, entre otros)
Gestión de la Seguridad y Convivencia		Necesidades de Publicación, Divulgación, acompañamiento, entre otros	Gestionar las Comunicaciones, Divulgaciones o información susceptible de publicación.	Profesional Universitario Dirección Técnica, según su competencia.	Requerimiento de comunicación (Divulgación, acompañamiento, entre otros)	Proceso Gestión de las Comunicaciones	
<b>VERIFICAR (Seguimiento)</b>							
Gestión de Seguridad y Convivencia; Gestión de la Planeación Territorial.	Gobierno Nacional, Congreso de la República, Gobernación, Alcaldía, Concejo; Veedurías y Participación Ciudadana, Entidades Distritales Descentralizadas	Normatividad vigente, Políticas y directrices institucionales, Herramientas de medición y seguimiento establecidas	Seguimiento a los indicadores de gestión de la política integral de seguridad y convivencia	Alcalde; Secretario de Seguridad y Convivencia	Informes de análisis del comportamiento de los indicadores de seguridad y convivencia y del delito en la distrito	TODOS LOS PROCESOS MISIONALES	Alcaldía Distrital, Gobernación, Gobierno Nacional, Usuarios; Entidades Distritales Descentralizadas.

 <p><b>ALCALDÍA DE SANTA MARTA</b> Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	<b>GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA</b>	<b>Código:</b> MM-GSC-C-001
	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Versión:</b> 1
	<b>MACROPROCESO MISIONAL</b>	Página 5 de 6

<b>ACTUAR (Evaluación)</b>							
Control y Mejora	Entes de Control	Informe de Gestión, Informes de Auditoría interna o externa, Mapa de procesos	Elaborar e implementar acciones correctivas, acciones preventivas y de mejora. Implementar acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad	Secretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana Jefe de Control Interno	Acciones correctivas, Acciones preventivas, Planes de mejoramiento implementados.	Gestión de la Seguridad y Convivencia Ciudadana; Control y Mejora	Alcaldía Distrital, Entidades Distritales Descentralizadas

<b>Procedimientos relacionados</b>	
<b>Nombre del Procedimiento</b>	<b>Código del procedimiento</b>
Seguimiento y análisis de los indicadores de Seguridad y Convivencia	MM-GSC-P-001
producción de información para la elaboración de estrategias para la seguridad y convivencia	MM-GSC-P-002
Intervención en seguridad y convivencia territorial	MM-GSC-P-003
Seguimiento y actuación sobre amenazas a líderes sociales y comunitarios	MM-GSC-P-004
Pago de recompensas	MM-GSC-P-005
Elaboración y gestión de proyectos en seguridad y convivencia	MM-GSC-P-006
Diseño y ejecución de estrategias de seguridad	MM-GSC-P-007
Administración del Fondo Cuenta FONSET.	MM-GSC-P-008

 <p><b>ALCALDÍA DE SANTA MARTA</b> Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	<b>GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA</b>	<b>Código:</b> MM-GSC-C-001
	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Versión:</b> 1
	<b>MACROPROCESO MISIONAL</b>	Página 6 de 6

Convocatoria y Desarrollo de los Consejos de Seguridad Distritales	MM-GSC-P-009
Trámite de procesos de violencia intrafamiliar	MM-GSC-P-010
Regulación de cuota Alimentaria	MM-GSC-P-011
liquidación de sociedades de mutuo acuerdo	MM-GSC-P-012
Seguimiento y asesoría psicosocial del equipo interdisciplinario	MM-GSC-P-013
Trámite de custodio de menores	MM-GSC-P-014
Casa de Justicia Móvil	MM-GSC-P-015

Seguimiento y/o medición	Administración del Riesgo Acción Preventiva	Planes de Mejoramiento Acción Correctiva
Indicadores:	Mapa de Riesgos Plan de Manejo de riesgos (Acción preventiva)	Planes de Mejoramiento

Recursos					
Humanos:	Físicos:	Financieros:	Tecnológicos:	Técnicos:	Virtuales:
Personal de planta y contratistas	Infraestructura puestos de trabajo	Proyectos de inversión y presupuesto	Sistemas de Información Hardware y software	No Aplica	Intranet Página Web