

 <p><b>ALCALDÍA DE SANTA MARTA</b> Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	<b>GESTIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Código:</b> MM-GDE-C-001
	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Versión:</b> 1
	<b>MACROPROCESO MISIONAL</b>	Página 1 de 6

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
<b>Versión</b>	<b>Descripción de la modificación</b>	<b>Resolución</b>
1. 21/06/2019	Adopción de la caracterización del proceso de Desarrollo Económico y Competitividad	Resolución 3725 del 21 de junio de 2019

<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>
<b>NOMBRE:</b> JOHANA MENDOZA <b>CARGO:</b> DIRECTORA DE PROMOCIÓN E INNOVACIÓN <b>FECHA:</b> 20/08/2019 <b>FIRMA:</b> ORIGINAL FIRMADO	<b>NOMBRE:</b> PAUL CORREA SILVA <b>CARGO:</b> SECRETARIO DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD <b>FECHA:</b> 18/11/2019 <b>FIRMA:</b> ORIGINAL FIRMADO	<b>NOMBRE:</b> KAROL FUENTES SANGREGORIO <b>CARGO:</b> JEFE DE OFICINA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN <b>FECHA:</b> 18/11/2019 <b>FIRMA:</b> ORIGINAL FIRMADO
	<b>NOMBRE:</b> LUIS DANIEL ACOSTA <b>CARGO:</b> APOYO SIG – CONTRATISTA OPS <b>FECHA:</b> 20/08/2019 <b>FIRMA:</b> ORIGINAL FIRMADO	

<b>RESPONSABLES LÍDERES</b>	Alcalde, Secretario(a) de Desarrollo Económico y Competitividad.
-----------------------------	--

<b>OBJETIVO</b>	Promover el emprendimiento y el desarrollo empresarial y la generación de ingresos por medio del empleo; a través de la implementación de estrategias y servicios que permitan la mejora en la productividad y competitividad del sector empresarial en la Ciudad de Santa Marta.
-----------------	---

 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	<b>GESTIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Código:</b> MM-GDE-C-001
	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Versión:</b> 1
	<b>MACROPROCESO MISIONAL</b>	Página 2 de 6

<b>ALCANCE</b>	El proceso inicia con el diagnóstico de las necesidades y la caracterización de la población objetivo, seguido por el diseño de estrategias de intervención para solucionar las necesidades identificadas, posteriormente se buscan aliados idóneos para la ejecución de los programas y proyectos definidos y finalmente se realiza la evaluación para medir los logros obtenidos.
----------------	---

<b>BASE LEGAL</b>	La Constitución Política de Colombia.
	Ley 1014 del 26 de enero de 2006 o Ley de Fomento a la Cultura del Emprendimiento
	Ley 1429 del 29 de diciembre de 2010 o Ley de Formalización y Generación de Empleo
	Ley 1780 del 2 de Mayo de 2016, "Por Medio De La Cual Se Promueve El Empleo Y El Emprendimiento Juvenil, Se Generan Medidas Para Superar Barreras De Acceso Al Mercado De Trabajo Y Se Dictan Otras disposiciones".

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE - PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
<b>PLANEAR</b>							
TODOS LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES	Organismos de orden nacional	Plan de Desarrollo de la ciudad de Santa Marta  Necesidades, requisitos y expectativas de la comunidad	Identificar las necesidades de las poblaciones.	Alcalde, Secretario(a) de Desarrollo Económico y Competitividad	Diagnósticos y estudios para la intervención	TODOS LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES	Población económicamente activa y sector empresarial de la ciudad
	Cámara de Comercio de Santa Marta.						Leyes, Decretos,
	Asociados estratégicos						



PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE - PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
Institucional Planeación económica y social del distrito.	<p>proyectos para la población de emprendedores y empresarios.</p> <p>Grupos de interés (gremios y asociaciones, instituciones educativas o de desarrollo de conocimiento, entidades gubernamentales, organizaciones de asistencia, asesoría y consultoría y entidades de financiamiento)</p> <p>Emprendedores y empresarios de la ciudad de Santa Marta</p> <p>Entidades públicas y privadas que hacen parte del ecosistema emprendedor y empresarial de la</p>	<p>Comportamiento de la economía y del mercado laboral</p> <p>Base de datos de las empresas apoyadas con asistencia técnica y con procesos de formalización,</p>	<p>Desarrollo Económico en Santa Marta a través de la formulación de un documento propuesta que contenga la política pública de emprendimiento, empleo y sostenibilidad para la ciudad.</p> <p>Implementación de los programas y proyectos</p> <p>Socialización de programas y proyectos</p>		<p>Informes de Avance y resultado de Acciones de implementación de los programas y proyectos</p> <p>Suscripción de alianzas con entidades públicas y privadas para la ejecución de los planes de acción.</p>		<p>(contraloría, personería, procuraduría).</p> <p>Grupos de interés (gremios y asociaciones, instituciones educativas o de desarrollo de conocimiento, entidades gubernamentales, organizaciones de asistencia, asesoría y consultoría y entidades de financiamiento)</p>

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE - PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
	ciudad						
<b>VERIFICAR</b>							
Gestión Institucional Planeación económica y social del distrito.	Gobierno Nacional, Consejos de política, Congreso, Usuarios de los programas, la ciudadanía.	<p>Información y datos de la gestión de los procesos</p> <p>Indicadores de gestión</p> <p>Directriz para la medición de la satisfacción del cliente</p> <p>Planes de auditoria interna</p> <p>Procedimiento de auditoria interna</p> <p>Procedimiento de acciones correctivas y preventivas</p>	Efectuar seguimiento y medición de los procesos.	Alcalde, Secretario(a) de Desarrollo Económico y Competitividad	<p>Documento de medición de la gestión del proceso</p> <p>Documento de información de la medición de satisfacción del cliente</p> <p>Informes de control interno de evaluación independiente</p>	Gestión Institucional Planeación económica y social del distrito.	<p>Alcaldía Distrital, Gobernación, Gobierno Nacional</p> <p>Entes de Control, Veedurías y Participación Ciudadana I</p>
<b>ACTUAR</b>							
Control y Mejora	Entes de Control, Veedurías y Participación Ciudadana	Informe de Gestión, Informes de Seguimiento, Informes de Auditoría interna o externa,	Elaborar e implementar acciones preventivas acciones correctivas, y de mejora. Implementar	Alcalde, Secretario(a) de Desarrollo Económico y Competitividad	Acciones preventivas, Acciones correctivas, Planes de mejoramiento implementados.	Control y Mejora, Gestión para la Promoción Social, Inclusión y Equidad	Alcaldía Distrital, Entes de Control, Veedurías y Participación Ciudadana

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE - PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
		Mapa de procesos, Control social	acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad  Opciones de mejora y/o replica				

Procedimientos relacionados	
Nombre del Procedimiento	Código del procedimiento
Gestión de recursos técnicos	MM-GDE-P-001
Formación y asesoría empresarial	MM-GDE-P-002
Ferias empresariales	MM-GDE-P-003

Seguimiento y/o medición	Administración del Riesgo Acción Preventiva	Planes de Mejoramiento Acción Correctiva
Indicadores	Mapa de Riesgos Plan de Manejo de riesgos (Acción preventiva)	Planes de Mejoramiento

Recursos					
Humanos:	Físicos:	Financieros:	Tecnológicos:	Técnicos:	Virtuales:
Personal de planta y contratistas	Infraestructura, puestos de trabajo, puntos de atención	Proyectos de inversión y presupuesto	Sistemas de Información Hardware y software	No Aplica	Intranet Página Web