
 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	GESTIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	Código: MM-GDE-C-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión: 1
	MACROPROCESO MISIONAL	Página 1 de 6

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción de la modificación	Resolución
1. 21/06/2019	Adopción de la caracterización del proceso de Desarrollo Económico y Competitividad	Resolución 3725 del 21 de junio de 2019

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE: JOHANA MENDOZA CARGO: DIRECTORA DE PROMOCIÓN E INNOVACIÓN FECHA: 20/08/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: PAUL CORREA SILVA CARGO: SECRETARIO DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD FECHA: 18/11/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: KAROL FUENTES SANGREGORIO CARGO: JEFE DE OFICINA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN FECHA: 18/11/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO
	NOMBRE: LUIS DANIEL ACOSTA CARGO: APOYO SIG – CONTRATISTA OPS FECHA: 20/08/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	

RESPONSABLES LÍDERES	Alcalde, Secretario(a) de Desarrollo Económico y Competitividad.
-----------------------------	--

OBJETIVO	Promover el emprendimiento y el desarrollo empresarial y la generación de ingresos por medio del empleo; a través de la implementación de estrategias y servicios que permitan la mejora en la productividad y competitividad del sector empresarial en la Ciudad de Santa Marta.
-----------------	---

 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	GESTIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	Código: MM-GDE-C-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión: 1
	MACROPROCESO MISIONAL	Página 2 de 6

ALCANCE	El proceso inicia con el diagnóstico de las necesidades y la caracterización de la población objetivo, seguido por el diseño de estrategias de intervención para solucionar las necesidades identificadas, posteriormente se buscan aliados idóneos para la ejecución de los programas y proyectos definidos y finalmente se realiza la evaluación para medir los logros obtenidos.
----------------	---

BASE LEGAL	La Constitución Política de Colombia.
	Ley 1014 del 26 de enero de 2006 o Ley de Fomento a la Cultura del Emprendimiento
	Ley 1429 del 29 de diciembre de 2010 o Ley de Formalización y Generación de Empleo
	Ley 1780 del 2 de Mayo de 2016, "Por Medio De La Cual Se Promueve El Empleo Y El Emprendimiento Juvenil, Se Generan Medidas Para Superar Barreras De Acceso Al Mercado De Trabajo Y Se Dictan Otras disposiciones".

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE - PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
PLANEAR							
TODOS LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES	Organismos de orden nacional	Plan de Desarrollo de la ciudad de Santa Marta Necesidades, requisitos y expectativas de la comunidad	Identificar las necesidades de las poblaciones.	Alcalde, Secretario(a) de Desarrollo Económico y Competitividad	Diagnósticos y estudios para la intervención	TODOS LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES	Población económicamente activa y sector empresarial de la ciudad
	Cámara de Comercio de Santa Marta.						Leyes, Decretos,

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE - PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
	(Entidades sin ánimo de lucro y entidades de cooperación internacional)	acuerdos, reglamentos Estadísticas del DANE sobre la situación socioeconómica de la población de Santa Marta.	 Planeación de estrategias para la promoción del desarrollo económica. Fomento al desarrollo empresarial. Competitividad en el sector agropecuario.		Políticas públicas de atención a las poblaciones en situación de vulnerabilidad. Plan de acción y seguimiento a la atención de la población Presupuesto, Recursos Y Requerimiento		requiera información y apoyo en pro de la mejora de la calidad de vida
HACER							
Gestión para la Atención al Ciudadano, Gestión de Gobierno y Participación Ciudadana Gestión Financiera Gestión	Usuarios de los programas Organizaciones que realizan investigaciones socioeconómicas en Santa Marta. - Organismos nacionales e internacionales que proveen	Diagnósticos de problemáticas y necesidades. Formulación de programas y proyectos Comportamiento de las variables económicas en los sectores intervenidos.	Desarrollar las acciones requeridas (identificación, caracterización, participación, documentación, desarrollo de alianzas, socialización) para establecer los lineamientos que permitirán orientar el	Alcalde, Secretario(a) de Desarrollo Económico y Competitividad	Un documento propuesto que contenga la política pública de emprendimiento para la ciudad. Planes, programas, metas, objetivos, decisiones y acciones a aplicar.	TODOS LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES	Población objeto de intervención Ciudadanía en general Emprendedores y empresarios de la ciudad de Santa Marta. Entes de control

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE - PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
Institucional Planeación económica y social del distrito.	<p>proyectos para la población de emprendedores y empresarios.</p> <p>Grupos de interés (gremios y asociaciones, instituciones educativas o de desarrollo de conocimiento, entidades gubernamentales, organizaciones de asistencia, asesoría y consultoría y entidades de financiamiento)</p> <p>Emprendedores y empresarios de la ciudad de Santa Marta</p> <p>Entidades públicas y privadas que hacen parte del ecosistema emprendedor y empresarial de la</p>	<p>Comportamiento de la economía y del mercado laboral</p> <p>Base de datos de las empresas apoyadas con asistencia técnica y con procesos de formalización,</p>	<p>Desarrollo Económico en Santa Marta a través de la formulación de un documento propuesta que contenga la política pública de emprendimiento, empleo y sostenibilidad para la ciudad.</p> <p>Implementación de los programas y proyectos</p> <p>Socialización de programas y proyectos</p>		<p>Informes de Avance y resultado de Acciones de implementación de los programas y proyectos</p> <p>Suscripción de alianzas con entidades públicas y privadas para la ejecución de los planes de acción.</p>		<p>(contraloría, personería, procuraduría).</p> <p>Grupos de interés (gremios y asociaciones, instituciones educativas o de desarrollo de conocimiento, entidades gubernamentales, organizaciones de asistencia, asesoría y consultoría y entidades de financiamiento)</p>

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE - PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
	ciudad						
VERIFICAR							
Gestión Institucional Planeación económica y social del distrito.	Gobierno Nacional, Consejos de política, Congreso, Usuarios de los programas, la ciudadanía.	<p>Información y datos de la gestión de los procesos</p> <p>Indicadores de gestión</p> <p>Directriz para la medición de la satisfacción del cliente</p> <p>Planes de auditoria interna</p> <p>Procedimiento de auditoria interna</p> <p>Procedimiento de acciones correctivas y preventivas</p>	Efectuar seguimiento y medición de los procesos.	Alcalde, Secretario(a) de Desarrollo Económico y Competitividad	<p>Documento de medición de la gestión del proceso</p> <p>Documento de información de la medición de satisfacción del cliente</p> <p>Informes de control interno de evaluación independiente</p>	Gestión Institucional Planeación económica y social del distrito.	<p>Alcaldía Distrital, Gobernación, Gobierno Nacional</p> <p>Entes de Control, Veedurías y Participación Ciudadana I</p>
ACTUAR							
Control y Mejora	Entes de Control, Veedurías y Participación Ciudadana	Informe de Gestión, Informes de Seguimiento, Informes de Auditoría interna o externa,	Elaborar e implementar acciones preventivas acciones correctivas, y de mejora. Implementar	Alcalde, Secretario(a) de Desarrollo Económico y Competitividad	Acciones preventivas, Acciones correctivas, Planes de mejoramiento implementados.	Control y Mejora, Gestión para la Promoción Social, Inclusión y Equidad	Alcaldía Distrital, Entes de Control, Veedurías y Participación Ciudadana

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE - PROCESO	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
		Mapa de procesos, Control social	acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad Opciones de mejora y/o replica				

Procedimientos relacionados	
Nombre del Procedimiento	Código del procedimiento
Gestión de recursos técnicos	MM-GDE-P-001
Formación y asesoría empresarial	MM-GDE-P-002
Ferias empresariales	MM-GDE-P-003

Seguimiento y/o medición	Administración del Riesgo Acción Preventiva	Planes de Mejoramiento Acción Correctiva
Indicadores	Mapa de Riesgos Plan de Manejo de riesgos (Acción preventiva)	Planes de Mejoramiento

Recursos					
Humanos:	Físicos:	Financieros:	Tecnológicos:	Técnicos:	Virtuales:
Personal de planta y contratistas	Infraestructura, puestos de trabajo, puntos de atención	Proyectos de inversión y presupuesto	Sistemas de Información Hardware y software	No Aplica	Intranet Página Web