

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS VERBALES	Código: MM-GAC-F-001
	GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Versión: 3
	MACROPROCESO MISIONAL	Fecha de vigencia: 05/07/2024

Datos de la dependencia a la que se dirige la petición

Nombre _____

Cargo _____ Dependencia _____

En caso de que la PQRSD sea ANÓNIMA, marque aquí con una equis (x)

Datos del solicitante

Fecha y hora _____

Nombres y apellidos _____ N° de Identificación _____

Sexo

-Hombre

-Mujer

-LGBTIQ+

Genero

-Masculino

-Femenino

-Transgénero

-indígena

-Raizal

-Rom

-Palenque

-Afro

Población a la que pertenece

-Persona con discapacidad

-Adulto mayor

-Embarazada

-Talla baja

Condición social especial

-Desplazado

-Habitante de calle

-Población Migrante

-Madre o padre cabeza

de hogar

Tipo PQRSD

-Petición

-Queja

-Reclamo

-Sugerencia

-Denuncia

Dirección de notificación _____

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS VERBALES	Código: MM-GAC-F-001
	GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Versión: 3
	MACROPROCESO MISIONAL	Fecha de vigencia: 05/07/2024

Correo Electrónico _____

Tel Fijo _____ Celular _____

Redacte aquí su PQRSD

Firma del solicitante

No. Identificación

 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico</p>	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS VERBALES	Código: MM-GAC-F-001
	GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Versión: 3
	MACROPROCESO MISIONAL	Fecha de vigencia: 05/07/2024

Los datos consignados en este formato estarán debidamente protegidos bajo la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data.

Petición o derechos de petición: es aquel derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes por razones de interés general o interés particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas

Queja: Cualquier expresión verbal, escrita o en medio electrónica de insatisfacción con la conducta o la acción de los servidores públicos o de los particulares que llevan a cabo una función estatal y que requiere una respuesta

Reclamo: Cualquier expresión verbal, escrita o en medio electrónico, de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de una autoridad pública, es decir, es una declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado, ocasionado por la deficiente prestación o suspensión injustificada del servicio

Sugerencia: Cualquier expresión verbal, escrita o en medio electrónico de recomendación entregada por el ciudadano, que tiene por objeto mejorar el servicio que se presta en cada una de las dependencias del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, racionalizar el empleo de los recursos o hacer más participativa la gestión pública

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa –sancionatoria o ético