

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	FORMATO HOJA DE VIDA DE TRAMITES Y SERVICIOS		Código: MM-GAC-F-005
	GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO		Versión: 1
	MACROPROCESO MISIONAL		Fecha de vigencia: 3/11/2020

NOMBRE DEL TRAMITE							
TIPO	TRAMITE		SERVICIO				
DESCRIPCION BREVE DEL TRAMITE O SERVICIO							
CANAL DE ATENCION DEL TRAMITE	PRESENCIAL		VIRTUAL		TELEFONICO		
A QUIEN ESTA DIRIGIDO EL TRAMITE	TODOS		PERSONA NATURAL		PERSONA JURIDICA		
ENFOQUE DIFERENCIAL							
ETNICO		PERSONA CON DISCAPACIDAD		LGBTIQ+H			
CARACTERISTICAS ESPECIALES DE LAS PERSONAS A LA CUAL VA DIRIGIDO EL TRAMITE							
DESMOVILIZADO		DESPLAZADO		DISCAPACITADO		CABEZA DE HOGAR	
FECHAS O PERIODOS EN QUE DEBE REALIZARSE EL TRAMITE				HORARIOS DE ATENCIÓN DEL TRAMITE			
REQUISITOS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRAMITE							
RUTA DEL TRAMITE							
RELACIÓN DEL TRAMITE CON OTROS TRAMITES							
NORMA QUE REGULA EL TRAMITE							
PLAZO DEL TRAMITE							
EL TRAMITE REQUIERE PAGO				SI		NO	
VALOR DEL TRAMITE							
CUENTA EN LA QUE SE REALIZA EL PAGO DEL TRAMITE							
TIPO DE CUENTA	NOMBRE DEL BANCO			NUMERO			
DEPENDENCIA QUE RESUELVE EL TRAMITE							
DIRECCIÓN							
TELEFONO							
CORREO ELECTRONICO							
OBSERVACIONES							

Este Formato no puede ser alterado o modificado sin previa autorización de la Oficina de Sistemas Integrados de Gestión.