



**ALCALDÍA DE SANTA MARTA**  
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

**Oficina de Control Interno**

ALCALDIA DISTRITAL  
CORRESPONDENCIA RECIBIDA

Fecha: 21 MAR 2025

Número: 002655

Hora: 10:23 am

Firma: [Handwritten Signature]

OCI-2025-012

Santa Marta, 21 de marzo de 2025


**Doctor**  
**CARLOS ALBERTO PINEDO CUELLO**  
Alcalde  
Distrito de Santa Marta

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en la Circular Externa 027 de 2023, expedida por la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor, se presenta para su conocimiento el INFORME SOBRE DERECHOS DE AUTOR Y LICENCIAS DE SOFTWARE, en el cual se analizó el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de derechos de autor, específicamente en lo relacionado con el uso y la gestión de licencias de software en la Alcaldía e Santa Marta.

Este incluye, además, conclusiones y recomendaciones por parte de la Oficina de Control Interno, para que sea consideradas para el mejoramiento de la gestión de la entidad.

Atentamente,

  
**WILFRIDO ENRIQUE GUTIERREZ OSPINO**  
Jefe Oficina de Control Interno Institucional  
Proyecto: Luis A. Vergara Palacio

Externa 027 de 2023,  
Dirección Nacional de  
Informe el INFORME SOBRE  
en el cual se analizó el  
de derechos de autor,  
gestión de licencias de

conclusiones por parte de la  
consideradas para el



## **INFORME SOBRE DERECHOS DE AUTOR Y LICENCIAS DE SOFTWARE**

### **I. INTRODUCCIÓN**

Con fundamento en la norma de Derechos de Autor el Gobierno Nacional a través de la Directiva Presidencial 02 de 2002, impartió instrucciones a las entidades del estado sobre la necesidad de implementar mecanismos de control para evitar el uso de software sin licencia y promover una cultura de legalidad en el ámbito tecnológico.

Por otra parte, el Departamento Administrativo de la Función Pública a través de la Circular 7 de 2005 reforzó este compromiso al solicitar a las entidades públicas del orden nacional y territorial la verificación, seguimiento y reporte sobre el cumplimiento de las normas en materia de derechos de autor relacionadas con el software, incluyendo un cuestionario para verificación de aspectos fundamentales. Entre los aspectos destacados de la Circular 7 de 2005, se incluye la obligación de las entidades públicas de reportar información sobre el número de equipos utilizados, el estado de las licencias de software instaladas, los mecanismos de control implementados para prevenir el uso de software no autorizado y el destino final del software dado de baja. Estas disposiciones buscan fortalecer la transparencia y la responsabilidad en la gestión de recursos tecnológicos, contribuyendo al cumplimiento de las normativas de derechos de autor y al desarrollo de un entorno digital ético y sostenible.

En este contexto y en el marco de la Circular Externa 027 de 2023, expedida por la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor, se presenta este informe con el propósito de analizar y promover el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de derechos de autor, específicamente en lo relacionado con el uso y la gestión de licencias de software. Este documento busca proporcionar una visión integral sobre las recomendaciones, el seguimiento y los resultados obtenidos en la implementación de estas normativas, destacando la importancia de respetar los derechos de autor como un pilar fundamental para la protección de la propiedad intelectual. De igual forma, la Circular Externa 027 de 2023 establece lineamientos claros para garantizar el uso adecuado de programas de software en las entidades públicas y privadas.

Por último, a través de este informe, se busca no solo cumplir con las disposiciones legales, sino también fomentar una cultura de respeto y responsabilidad en el uso de herramientas tecnológicas, promoviendo la innovación y la protección de la propiedad intelectual como pilares fundamentales para el desarrollo del país.







## II. DESARROLLO DE LAS ACCIONES DE VERIFICACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE DERECHOS DE AUTOR SOBRE SOFTWARE

La Oficina de Control Interno en el marco de sus funciones con el objetivo de cumplir con el alcance de la Circular Externa 027 de 2023, en los términos de la circular 04 del 22 de diciembre de 2006, realizó un proceso de verificación a través de un ejercicio de auditoría interna con base en una muestra aleatoria sobre los equipos de cómputo de la Alcaldía Distrital de Santa Marta.

La verificación del estado de licencias se realizó con el acompañamiento de la Dirección de Tecnologías de Información utilizando la herramienta “**Network Inventory Advisor**”, se escogió una muestra de 20 computadores, a los cuales se les aplicó escaneo identificando los software instalados y posterior chequeo a través de una lista de verificación, con las siguientes preguntas:

- ¿El software requiere licencia? (Sí/No)
- ¿Qué tipo de licencia es?
- ¿La licencia está vigente? (Sí/No)
- Fecha de vencimiento de la licencia
- ¿Se cuenta con documentación de la instalación? (facturas, contratos, etc.)? (Sí/No)

Se incluyó en el ejercicio de verificación los siguientes softwares de uso frecuente en la entidad:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Antivirus-SOPHOS
- Adobe Acrobat
- Neptuno
- JSP7
- Invoway
- Humano
- Siif Web

Con base en el tamaño de la muestra, la siguiente es la lista de usuarios seleccionados para el ejercicio de verificación:

| Usuario         | Serial del Equipo |
|-----------------|-------------------|
| ATENCIUD02XXXXE | 4CE338BKFO        |
| ATENCIUD03XXXXE | 4CE338BK9X        |
| CINTERNO011364E | S1H05QHF          |
| COMUNICA011663E | S1002PSP          |
| COMUNICA031629E | MXL6243NY7        |
| DIRADMIN02XXXXE | 4CE407C317        |
| DIRADMIN03XXXXE | N.D.              |
| DIRADMIN012103E | MXL62811JX        |





|                 |            |
|-----------------|------------|
| JURIDICA083042E | S1H05QH1   |
| JURIDICA113038E | 8CG0151K9F |
| SECHACIE04XXXXE | 4CE407C2XS |
| SECHACIE18XXXX  | N.D.       |
| SECHACIE093635E | N.D.       |
| SECINFRA03XXXXE | 4CE407CMVM |
| SECINFRA06XXXXE | 4CE407C30V |
| SECSEGUR06XXXXE | 4CE407C30V |
| SECSEGUR10XXXXE | 4CE407C2ZT |
| SGENERAL021203E | 6CM4301FRG |
| SGENERAL070343E | MXL6280XRS |

### III. SEGUIMIENTO Y RESULTADOS

A través de la herramienta Network Inventory Advisor, se generaron diagnóstico de los softwares instalados y dato del estado de las licencias de Windows y Office del equipo de los cómputos.

| Usuario         | Sistema Operativo | Estado de Licencia (Windows) | Número de Licencia Verificada (Windows) | Microsoft Office              | Estado de Licencia (Office) | Número de Licencia Verificada (Office) | Tiene el SOPHOS instalado |
|-----------------|-------------------|------------------------------|---|-------------------------------|-----------------------------|--|---------------------------|
| ATENCIUD02XXXXE | Windows 11 Pro    | Licensed                     | SI                                      | Office 16 (Microsoft 365)     | NOTIFICATIONS               | SI                                     |                           |
| ATENCIUD03XXXXE | Windows 11 Pro    | Licensed                     | SI                                      | Office 16 (Microsoft 365)     | NOTIFICATIONS               | SI                                     |                           |
| CINTERNO011364E | Windows 10 Pro    | Licensed                     | SI                                      | Office 16 (Hogar y Empresas)  | LICENSED                    | SI                                     |                           |
| COMUNICA011663E | Windows 7 Pro     | Licensed                     | SI                                      | Office 15 (Home and Business) | LICENSED                    | SI                                     |                           |
| COMUNICA031629E | Windows 7 Pro     | Licensed                     | SI                                      | Office 16 (Pro Plus)          | LICENSED                    | SI                                     |                           |
| DIRADMIN02XXXXE | Windows 11 Pro    | Licensed                     | SI                                      | Office 16 (Microsoft 365)     | NOTIFICATIONS               | SI                                     |                           |
| DIRADMIN03XXXXE | Windows 11 Pro    | Licensed                     | SI                                      | Office 16 (Microsoft 365)     | NOTIFICATIONS               | SI                                     |                           |
| DIRADMIN012103E | Windows 7 Pro     | Licensed                     | SI                                      | Office 16 (Pro Plus)          | LICENSED                    | SI                                     |                           |
| JURIDICA083042E | Windows 10 Pro    | Licensed                     | SI                                      | Office 16 (Microsoft 365)     | NOTIFICATIONS               | SI                                     |                           |
| JURIDICA113038E | Windows 10 Pro    | Licensed                     | SI                                      | Office 16 (Hogar y Empresas)  | LICENSED                    | SI                                     |                           |
| SECHACIE04XXXXE | Windows 11 Pro    | Licensed                     | SI                                      | Office 16 (Microsoft 365)     | NOTIFICATIONS               | SI                                     |                           |





|                 |                |                        |    |                              |                        |    |  |
|-----------------|----------------|------------------------|----|------------------------------|------------------------|----|--|
| SECHACIE18XXXX  | Windows 10 Pro | Licensed               | SI | Office 15 (Hogar y Empresas) | LICENSED               | SI |  |
| SECHACIE093635E | Windows 7 Pro  | Licensed               | SI | Office 15 (Pro Plus)         | NOTIFICATIONS          | SI |  |
| SECINFRA03XXXXE | Windows 11 Pro | Licensed               | SI | Office 16 (Microsoft 365)    | NOTIFICATIONS          | SI |  |
| SECINFRA06XXXXE | Windows 11 Pro | Licensed               | SI | Office 16 (Microsoft 365)    | NOTIFICATIONS          | SI |  |
| SECSEGUR06XXXXE | Windows 11 Pro | Licensed               | SI | Office 16 (Microsoft 365)    | NOTIFICATIONS          | SI |  |
| SECSEGUR10XXXXE | Windows 11 Pro | Licensed               | SI | Office 16 (Microsoft 365)    | NOTIFICATIONS          | SI |  |
| SGENERAL021203E | Windows 10 Pro | Licensed               | SI | Office 16 (Hogar y Empresas) | NOTIFICATIONS          | SI |  |
| SGENERAL070343E | Windows 10 Pro | Verificado Manualmente | SI | Office 16 (Hogar y Empresas) | Verificado Manualmente | SI |  |

También se realizó un análisis a todos los softwares instalados, identificando si requieren licencia o son de uso libre.

| Nombre del Software                         | Editor                | Fecha de Instalación | Tipo de Licencia   |
|---|-----------------------|----------------------|--|
| 7-Zip                                       | Igor Pavlov           | No disponible        | Libre  |
| Adobe Acrobat (64-bit)                      | Adobe                 | 13/03/2025           | Requiere licencia. Se utiliza la versión libre                                 |
| Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios | Microsoft Corporation | No disponible        | Requiere licencia  |
| Google Chrome                               | Google LLC            | 13/03/2025           | Libre  |
| HP Connection Optimizer                     | HP Inc                | 20/09/2023           | Requiere licencia. incluida en el paquete de adquisición del equipo de cómputo |
| HP Dropbox Plugin                           | HP                    | 15/04/2024           | Requiere licencia. incluida en el paquete de adquisición del equipo de cómputo |
| HP Google Drive Plugin                      | HP                    | 15/04/2024           | Requiere licencia  |
| HP LaserJet Pro MFP M426f-M427f             | Hewlett-Packard       | No disponible        | Requiere licencia. incluida en el paquete de adquisición del equipo de cómputo |
| HP Notifications                            | HP                    | 20/09/2023           | Requiere licencia. incluida en el paquete de adquisición del equipo de cómputo |





|   |                           |               |  |
|---|---------------------------|---------------|--|
| HP Security Update Service                | HP Inc.                   | 19/02/2025    | Requiere licencia. incluida en el paquete de adquisición del equipo de cómputo       |
| HP Wolf Security - Console                | HP Inc.                   | 19/02/2025    | Requiere licencia. incluida en el paquete de adquisición del equipo de cómputo       |
| McAfee Security Scan Plus                 | McAfee, LLC               | No disponible | Requiere licencia. Se dispone de un paquete de prueba de 3 meses                     |
| Microsoft Edge                            | Microsoft Corporation     | 17/03/2025    | Libre  |
| Microsoft OneDrive                        | Microsoft Corporation     | No disponible | Libre  |
| Microsoft OneNote                         | Microsoft Corporation     | No disponible | Libre  |
| Microsoft Teams Meeting Add-in            | Microsoft                 | 17/12/2024    | Requiere licencia. Incluida en el paquete de office con cuenta de correo electrónico |
| Microsoft Update Health Tools             | Microsoft Corporation     | 16/04/2024    | Libre  |
| Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable | Microsoft Corporation     | 18/03/2025    | Libre  |
| Mozilla Firefox                           | Mozilla                   | No disponible | Libre  |
| Poly Lens                                 | Poly, Inc.                | 01/11/2024    | Requiere licencia  |
| Sophos Endpoint Agent                     | Sophos Limited            | 21/02/2025    | Requiere licencia  |
| Zoom Workplace                            | Zoom Communications, Inc. | No disponible | Libre  |
| Internet Explorer 11                      | Microsoft Corporation     | No disponible | Libre  |

- El software antivirus SOPHOS ENDPOINT AGENT , venció su licencia en diciembre 2024 , en tal sentido en los equipos en los cuales se tenía instalado este antivirus , está operando Windows Security que es el antivirus predeterminado de Windows.
- En la totalidad de los equipos se evidencio que se utiliza la versión básica del software Adobe Acrobat, aunque este en un software que la versión profesional requiere licencia para su uso
- Los equipos con Office 365, el escaneo generaba estado de licencia de Software en NOTIFICATIONS, al parecer esto de debe a que la fecha de vencimiento de la licencia es en el mes de Julio de 2025
- Los programas de libre uso incluyen navegadores, herramientas de desarrollo y software de código abierto.
- Los programas que requieren licencia incluyen suites de oficina, software de seguridad y herramientas empresariales. Estas incluidas en el paquete de adquisición del equipo de cómputo.
- Para el caso del software Neptuno, JSP7, Invoway, Humano y Siif Web, estos corresponden a la categoría de software como servicio (SaaS) y se adquieren a través de contratos de acuerdo a la necesidad de la dependencia. Cabe indicar que estos contratos se gestionan en cada dependencia y no reposan estos documentos de





garantías de licencias en la Dirección TIC. Es importante incluir a la Dirección TIC en el análisis técnico de este tipo de contrataciones.

- Dependencias como Gerencia de Infraestructura, requieren de la adquisición de licencias especializadas para los proyectos de obras, por lo tanto, es recomendable evaluar estas necesidades e incluir en el plan de adquisiciones de bienes y servicios del ente territorial esta necesidad y evitar que se utilicen versiones sin licencia de la misma. Esto es también importante que se evalúe para otras dependencias.

#### **IV. RECOMENDACIONES**

##### **1. Gestión de Licencias de Software**

- **Regularización de Licencias en "NOTIFICATIONS"**: Verificar con el proveedor de Microsoft 365 el motivo por el cual la licencia aparece en este estado y asegurar la renovación antes de julio de 2025.
- **Renovación de SOPHOS Endpoint Agent** : Dado que la licencia venció en diciembre de 2024, es recomendable renovar el servicio de antivirus o evaluar alternativas como Windows Security u otras soluciones con protección avanzada.
- **Documentación de Licencias**: Implementar un sistema de archivo digital para almacenar las facturas, contratos y documentos relacionados con la adquisición de software, facilitando auditorías futuras.

##### **2. Seguridad y Cumplimiento Normativo**

- **Revisión de Software Instalado**: Continuar con auditorías periódicas para identificar y eliminar software sin licencia o en estado de vencimiento.
- **Política de Instalación de Software**: Mantener los controles implementados para evitar la instalación de software sin autorización, asegurando que solo se instale software con licencia o libre. Evaluar la eficiencia del control frente a la materialización de riesgos de seguridad de la información. Apoyarse con la Secretaria de Planeación y Control Interno para identificar, evaluar y gestionar los riesgos de seguridad de la información.

##### **3. Optimización y Gestión de Recursos**

- **Centralización de Información**: Implementar herramientas de gestión de activos tecnológicos que permitan un monitoreo más eficiente del estado de las licencias y software instalado en cada equipo.





- **Capacitación al Personal:** Sensibilizar a los funcionarios sobre la importancia del uso legal del software y el impacto de la piratería en la seguridad y operatividad institucional. De igual forma, formar al equipo de auditoría de Control Interno para ejercicios más especializados de auditoría de software.
- **Herramientas para auditoría de software.** Para el ejercicio de este informe se utilizó la versión libre de software Network Inventory Advisor, sin embargo, la herramienta en su versión básica es limitada, por tanto, es recomendable evaluar alternativas con licencias completas que permitan un análisis más exhaustivo

