



**OFICINA DE CONTROL INTERNO: SEGUIMIENTO ESTADO DE AVANCES AL PAAC
PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2024**

	SUBCOMPONENTES	AVANCE PROMEDIO POR SUB COMPONENTE.
COMPONENTE 1	Subcomponente/proceso 1 Política de administración de riesgos	30%
	Subcomponente/proceso 2 Construcción del mapa de Riesgos de Corrupción	30%
	Subcomponente/proceso 3 Consulta y divulgación	15%
	Subcomponente/proceso 4 Monitoreo y Revisión	30%
	Subcomponente/proceso 5 Seguimiento	100%
COMPONENTE 2	Racionalización De Trámites	46%
COMPONENTE 3	Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	75%
	Subcomponente 2 Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	33%



COMPONENTE 4	Subcomponente 1 Planeación estratégica del Servicio al Ciudadano	50%
	Subcomponente 2 Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	53%
	Subcomponente 3 Gestión del relacionamiento con los ciudadanos	30%
	Subcomponente 5 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	50%
COMPONENTE 5	1. Lineamientos de Transparencia Activa	39%
	2. Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	63%
	3. Criterio diferencial de Accesibilidad	0%
	4. Monitoreo del Acceso a la Información Pública	53%
COMPONENTE 6	COMPONENTE 6,1: CODIGO DE INTEGRIDAD	0%
	COMPONENTE 6,2: CONFLICTO DE INTERES	25%
	PROMEDIO GLOBAL DE AVANCE:	41%

WILFRIDO ENRIQUE GUTIÉRREZ OSPINO
Jefe de la Oficina de Control Interno Institucional
Alcaldía Distrital de Santa Marta